



ШКОЛА

ВЫПУСК 38

август 2018

БЕЗ ОПАСНОСТИ

Тема номера: «Семья и школа – на баррикадах?»

«Ребёнок на уроке совсем не работает, постоянно отвлекается и другим мешает. В прописях кроме заданий, которые он не может как следует выполнить, какие-то рисунки... И ещё дерзит: сказал, что если я буду называть его по фамилии, он будет обращаться ко мне так же... Я предупреждала маму, что ребёнок не сможет учиться в нашей школе... А она – на своём!», – говорит о своих претензиях учительница.

Мама ребёнка тоже высказала своё мнение о сложившейся ситуации: «Она невзлюбила его. Конечно, он непростой мальчик, но ему нравится в школе. И с детьми он подружился, а учительницу стал бояться. Сначала сын говорил, что она с ним ещё как следует не познакомилась и не знает, что он хочет учиться хорошо. А теперь он очень волнуется, когда идёт в школу, боится её замечаний. Придётся мне опять на неё жаловаться».

Взаимные обвинения, обиды и жалобы накапливались, проблемы ребёнка становились всё глубже, директор и завуч устали играть роль третейских судей и в середине второго класса перевели ребёнка в другую школу. А проверяющие всё еще приходят и приходят. Родителям пришлось обратиться к неврологу по причине плохого сна, нервных тиков, страхов у ребёнка.

Конфликтные действия между родителями и педагогом возникают довольно часто. Они могут быть спровоцированы как учителем, так и родителем, чаще носят обоюдный характер. Итогом деструктивного столкновения является неудовлетворение

одной, но чаще обеих сторон, непонимание, обиды, разрушение отношений. Неприятные, изматывающие конфликты не только негативно влияют на состояние и взаимоотношения взрослых, но главное – отрицательно отражаются на процессе обучения и формирования личности учащегося, приводя к нарушениям его психического и физического здоровья.

Была ли эта ситуация безвыходной с самого начала? Столкновение между родителем и учителем совсем не обязательно приводит к негативным последствиям. Напротив, решение конфликта может носить



конструктивный характер, способствуя развитию взаимоотношений, помогая выявить скрытые проблемы и принять обоснованные решения, удовлетворяющие обе стороны.

Что лежит в основе возникающих конфликтов между родителями и педагогом? Родители наиболее часто недовольны:

- некомпетентностью учителя: учит не тому, учит не так, не может нормально общаться с родителями;
- неумением педагога найти подход к ребёнку: он мальчик способный, а её боится;
- неприятием ученика сверстниками,

одноклассниками: не наладила взаимоотношений в классе, не сумела сплотить детей;

- успеваемостью ребёнка: занижает оценки, необъективно оценивает, требования завышенные.

Педагоги отмечают:

- несостоятельность родителей в воспитании ребёнка: не выполняют элементарных требований – к примеру, чтобы их сын ходил в школу в школьной форме, имел необходимую форму для занятий физкультурой; не уделяют ребёнку должного внимания;

- повышенные, нередко безосновательные требования к учителю: почему классный руководитель не может находиться с детьми все перемены, помогать ребёнку делать уроки; вы обязаны любить наших детей; вы должны поставить моему ребёнку пятерку.

Как же эффективно разрешить подобные недовольства, учитывая, что и родители, и учитель действуют в интересах и во благо ребёнка? Прежде всего, важно обеспечить прямую коммуникацию, возможность встречаться, говорить и слушать, обмениваться информацией, делиться опытом, договариваться всем заинтересованным сторонам – учителям, руководству школ, мамам, папам, бабушкам и дедушкам (если они хотят принимать активное участие в обучении и воспитании детей). При возникновении в школе конфликта важно разобраться спокойно, посмотреть на вещи без искажения. Когда ситуация трезво оценена и проблема обрисована, проще найти истинную причину, наметить путь к конструктивному разрешению. Проведённый анализ помогает выразить друг другу свои мысли и представления о проблеме, проявить понимание, прояснить общую цель, вместе найти выход из сложившейся ситуации и предотвратить возникновение подобных случаев в будущем. Педагогу важно строить отношения с родителями, ориентируясь на взаимное доверие, подчёркивая заинтересованность во взаимодействии с семьёй, оказывая психологическую поддержку родителям.

Иногда препятствуют построению конструктивных взаимоотношений с родителя-

ми установки, убеждения, взгляды педагога. Например: «ВСЕ родители ВСЕХ моих учеников должны слушать меня, разделять мои мнения, взгляды, суждения, всегда и во ВСЁМ следуя тому, что говорю я». Более продуктивными могут быть: «ВСЕ родители ВСЕХ моих учеников не могут разделять мои взгляды и суждения. Кроме того, они не обязаны слушать меня, «раскрыв рот», повинуюсь мне во всём. У них свои ценности и приоритеты в жизни, а также свои заботы и проблемы». Взаимопонимание возникает, когда педагог с уважением относится к взглядам и убеждениям родителей, признаёт их право воспитывать у своего ребёнка те качества, которые являются ценными именно с их точки зрения. Важны искренняя заинтересованность учителя в решении семейных проблем, позиция равноправного сотрудничества с папами и мамами, добровольность в сотрудничестве, уверенность родителей в доброжелательности и компетентности учителя и, конечно, конфиденци-



альность индивидуального общения.

При повседневном взаимодействии вряд ли можно обойтись без конфликтных ситуаций. Да и нужно ли? Ведь конструктивно разрешив напряжённый момент, можно добиться плодотворного сотрудничества, выстроив отношения, основанные на доверии и уважении, на взаимодействии педагогов и родителей как союзников в общем деле обучения и воспитания детей.

Выпуск подготовили:
Ю.В. Клопова и С.В. Кузнецова

Предложения, вопросы,
пожелания присылайте по адресу
psiora@gmail.com